

Die ReSus Consult GmbH ist die im Bauwesen erfolgreich operierende Personalberatung. Wir führen Besetzungen von Fach- und Führungskräften in den Geschäftsfeldern **BAU** und **SHK Gebäudetechnik** bis hin zur Vorstandsebene aus. Executive Search mit unserem Fokus auf **Nachhaltigkeit - sustainable success** – ist unser Markenzeichen. Und dies stets in unseren aktiven und bekannten Netzwerken höchst vertraulich | professionell | kompetent | menschlich | verbindlich.

# Kundenberater im Innendienst

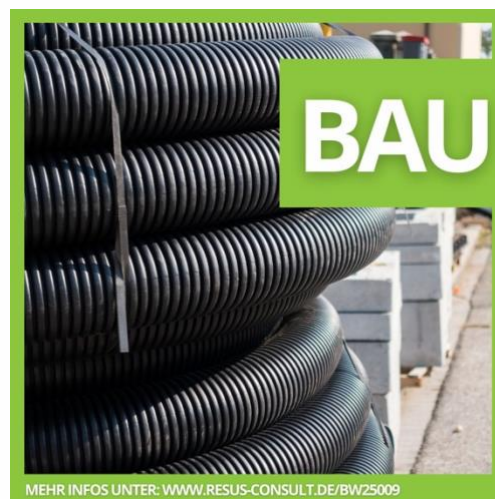
## Tiefbau (m/w/d)

ID: BW25009

Unser Kunde ist ein namhafter Hersteller von Produkten im Bereich des Tiefbaus. Mit mehreren Produktionsstätten finden seine Produkte Verwendung im klassischen Tiefbaumarkt der Wasserversorgung, Abwasserentsorgung sowie bei der Kabelinfrastruktur Breitbandausbau. Langjährige Marktpräsenz mit ausgezeichneter Reputation und individueller Service sind Grundlage für den stetigen Unternehmenserfolg im Kunststoffsektor des Tiefbaus.

### Einsatzort

Raum Berchtesgadener Land



### Ihre Aufgaben in dem Unternehmen sind:

- Kundenbetreuung sowie -beratung aus dem Innendienst heraus in der Vertriebsabteilung für alle Produktanwendungen (Wasserversorgung, Abwasser, Entwässerung, Kabelschächte)
- Erster telefonischer Ansprechpartner für alle Kundenbelange im zugewiesenen Produktsortiment des jeweiligen Einsatzgebietes
- Auftragsbearbeitung sowie Reklamationsmanagement des definierten Zuständigkeits- bzw. Produktbereiches
- Erstellung von Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen sowie Rechnungen
- Projektbearbeitung mit Kalkulation technischer Anfragen in Zusammenarbeit mit der technischen Fachabteilung
- Koordinierung und Einholung von Fremdleistungen bei Bedarf
- Zusammenarbeit mit Innen- und Außendienstkollegen sowie Handelsvertretern

### Ihr Qualifikationsprofil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung oder vergleichbarer Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Vertrieb, vorzugsweise im Innendienst Baumfeld
- Fachkenntnisse aus dem Baustoff- oder Tiefbaumarkt (Handel oder Industrie)
- Technisches Verständnis und Erfahrung im Umgang erklärungsbedürftiger Produkte aus dem Baubereich
- Kommunikationssouveränität und Freude am Kundenkontakt
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Produkte sowie CRM Anwendungen
- Sehr gute allgemeine IT Kenntnisse und Affinitäten
- Key User Level im Bereich ERP Warenwirtschaftssysteme wünschenswert
- Strukturierter sowie teamorientierter und eigenverantwortlicher Arbeitsstil
- Belastbarkeit in einem dynamischen Umfeld
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau
- Englischkenntnisse vorteilhaft

### Das Unternehmen bietet:

- Abwechslungsreiches und anspruchsvolles Aufgabenspektrum mit ganz flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen im eigentümergeführten Mittelstandsunternehmen
- Leistungsgerechte Vergütung, 13 Gehälter und betriebliche Altersversorgung
- Moderne Arbeitsmittel mit tollem 360° Ausblick, 30 Tage Urlaub
- Individuelle technische und persönliche Angebote für Weiterbildungen
- Freundliche und familiäre Arbeits- und Teamatmosphäre

### Diese Unterlagen benötigen wir von Ihnen digital auf Deutsch:

- Aussagekräftiger Lebenslauf in deutscher Sprache (Word oder pdf, nicht als Bild eingescannt)
- Angaben zu Gehaltsvorstellung, Mobilität und Verfügbarkeit (gern auch via Mail)
- Arbeitszeugnisse und ggfs. Zwischenzeugnis (pdf)
- Ausbildungs- und / oder Qualifikationsnachweise (pdf)

Senden Sie uns bitte diese Unterlagen auf die Mailadresse Bewerbermanagement [bewerbung@resus-consult.de](mailto:bewerbung@resus-consult.de) mit Verweis auf die Stellen ID zu und Sie erhalten verbindlich und zeitnah Rückmeldung nebst unseren Datenschutzbestimmungen.

### Haben wir Ihr Interesse wecken können?

Bei Rückfragen steht Ihnen Herr Schnitzler für das **Geschäftsfeld Bau (Tiefbau | Hochbau | Ingenieurbau | Infrastrukturbau)** gern jederzeit zur Verfügung.

### ReSus Consult GmbH Personalberatung | Executive Search Bauwesen

Dipl.-Ing.  
**Ralf Schnitzler**  
Weierstraße 14-16  
53721 Siegburg

+49.2241.240922.55

Über mich - Vita Experte Bau | [www.resus-consult.de](http://www.resus-consult.de)



Werden Sie **Follower** in unseren stetig aktuellen **Social Media Channels** und verpassen Sie keine Stellenvakanzen im Bauwesen mehr!!

